

取説

制作承ります

石井ライティング事務所は 13 年間の実績があるマニュアル制作の専門家です。

印刷物はもちろん、PDF・ヘルプ・HTML などの電子媒体も、
マニュアル制作の専門家が、丁寧なヒアリングを行って、
プロの書くわかりやすい文章・図・表を駆使して説明します。

取扱説明書 発注ガイド

石井ライティング事務所

〒176-0004 東京都練馬区 小竹町1丁目24-16 第三小竹ハイツ102
TEL : 03-6766-6565 FAX : 03-6766-6565 URL : <http://torisetuya.com>

取説屋への発注の仕方について

ここでは、取説屋：石井ライティング事務所への発注の仕方について説明します。

本チラシ（サイト）をご覧になっているほとんどの方は、取扱説明書を外注に発注するのは初めてのことと思います。

そこで、取扱説明書を発注するにはどうすればよいかについて、まとめてみました。

弊社では、取扱説明書の印刷用のデータを制作しております。

印刷については御社がいままでご利用になっていた印刷所に納品したデータをお持ちください。印刷を弊社で承ることも可能ですが、別途で相談となります。

目次

- お問い合わせ前にご用意いただくもの
- 見積前の確認事項について
- 制作の打ち合わせについて
- 作業中の確認事項
- 納品について

お問い合わせ前にご用意いただくもの

石井ライティング事務所にお問い合わせいただく前に、以下のようなものを準備していただくと、話がスムーズに進みます。

- 製品
- 取扱説明書のイメージ
- 予算と納期

それぞれについて説明します。

＊製品

取扱説明書を作成する対象の商品です。

商品の概要をお知らせください。どんなジャンルのどのような製品なのかをお知らせください。この段階では商品名などは必要ありません。他社製品に似たような商品があれば「こんな感じ」とウェブサイトのアドレスで示していただくなどで十分です。

弊社では、主に機械・電気・ソフトウェア・通信機器および家庭用品・雑貨類といった「動く物」を対象に取扱説明書を制作しています。

弊社では食品・化粧品および薬品については取り扱っておりません。

＊取扱説明書のイメージ

「どんな取扱説明書を作りたいのか」を漠然とでも良いですから、持っていていただけると話がスムーズに進みます。

いまままでに作った取扱説明書、他社製の同様の製品の取扱説明書など、「こんな感じ」というものがある

とありがたいです。

もちろん、イメージはなくてもかまいません。打ち合わせ時にこんな形にしていきたいと思います。と決めることもできます。

＊予算と納期

おおよその予算と納期を決めておいてください。

費用については別紙をご覧ください。

予算がある場合は、あらかじめご連絡ください。

予算に制限がある場合はご相談ください。

お願いしたいこと

石井ライティング事務所は小さなライター事務所です。

そのため、出張の範囲は関東程度（日帰り可能な範囲）でお願いしております。

見積前の確認事項について

準備するものがそろったら、石井ライティング事務所にご連絡ください。

見積前に打ち合わせを行う事項は以下ようになります。

●取扱説明書の形について

●納期について

●製品について

それぞれについて説明します。

＊取扱説明書の形について

取扱説明書をどのような形にするかを打ち合わせます。

打ち合わせ前に、上記の製品情報から、どの程度のページ数が必要か判断したうえで打ち合わせをさせていただきます。

取扱説明書の媒体を決めます。

取扱説明書の媒体には以下のようなものがあります。

- ・紙媒体（PDF データはお渡しします）
- ・PDF、HTML、HELP ファイルなどの電子媒体
- ・紙と電子媒体の組み合わせ

ページ数と版型を決めます。

- ・A4／B5 などの中綴じの本
- ・ペラ（片面／両面）
- ・大きな紙を折る（観音折り）
- ・その他（吊り下げなど）

その他、カラーが必要かどうか（画像解析装置といった特殊な場合以外はほぼ不要です）といったことを打ち合わせます。

また、その取扱説明書は印刷所に出して大量に印刷するものか、それともプリンターなどで少数作成するものかをお知らせください。

＊納期について

一般に8ページから12ページ程度の取扱説明書の場合、作業日数で2週間程度の納期をいただいております。

ページが少なくても、多くても（20ページ程度まで）さほど変わりません。

これよりも短い期間で制作する必要がある場合は、ご相談ください。

＊製品について

製品がどのようなものか、概略をご説明ください。

製品のカatalogや関連資料などをご提供いただけると助かります。

上記打ち合わせと資料の受領後、御見積書をお出しします。

制作の打ち合わせについて

正式に御発注いただきますと、制作開始前に御社と「どのような取扱説明書を作りたいのか」について打ち合わせを行います。

制作開始前に打ち合わせを行う事項は以下のようになります。

- 秘密保持契約について
 - 取材について
 - 製品について
 - 製品仕様のご提供のお願い
 - お支払い条件について
- それぞれについて説明します。

＊秘密保持契約について

取扱説明書を制作するにあたって、秘密保持契約を締結いたします。

＊取材について

弊社では取扱説明書を作成する際に、できるだけ製品開発を担当したエンジニアさんや商品を販売する担当者の方に商品の話をうかがう機会を設けさせていただきます。

これにより、商品のコンセプトや使用状況、商品を使うお客様やについて理解を深めます。

＊製品について

製品の操作に関する図を作成するのに必要な、商品の貸し出しまたはご提供、また持ち出しできない商品については、現場で行う商品の写真撮影のスケジュール等について打ち合わせます。

製品のCAD等で作成した3Dデータをご提供いただけると大変助かります。

＊製品仕様のご提供のお願い

寸法・重量・素材・製造国など、商品の仕様についてご提供をお願いします（設置物等は除く）。
電器製品・ガス製品・無線利用製品などはそれぞれの仕様のご提供をお願いします。
商品が家庭用（一般消費者向け）か、業務用（特定のユーザー向け）かについてお知らせください。

＊お支払い条件について

納品終了後から2カ月以内での銀行振込をお願いいたします（弊社は手形の支払いはお受けしておりません）。お取引開始時にお客様の、支払い条件等を確認させていただきます。また特別な条件につきましてはご相談ください。

作業中の確認事項

作業中の確認事項について説明します。

- 校正
 - 仕様変更について
- それぞれについて説明します。

＊校正

校正はPDFのデータにてお送りします。
校正は2回まで無料でお出しします。

＊仕様変更について

取扱説明書作成中の仕様変更は、随時お受けいたします。
ただし、作図終了後の大幅な変更や、仕様を何度も変更した場合には別料金をいただく場合があります。

納品について

納品の方法について説明します。
納品はメールの添付ファイルにて、高解像度で印刷可能なPDFまたはご指定の形式にて送信いたします。
またその後に、データCDを送付いたします。この際に納品書を同封いたします。

取説屋：石井ライティング事務所

〒176-0004 東京都練馬区 小竹町1丁目24-16 第三小竹ハイツ102

【Tel】03-6751-6566 ／ 【Fax】03-6751-6566（切替）

【Web Site】<http://torisetuya.com> ／ 【E-Mail】iishii-kouji@h4.dion.ne.jp

